

VNet8 三代接收机 板卡升级操作指导

项目	内容
适用固件	V3.6.18 RC1
适用系统	V1.4.3
适用设备	VNet8(UB4B0 板卡,其他三代板卡同样适用)

一、升级前准备

1. 准备板卡固件包:21999、22958(UB4B0)。
2. 电脑与接收机接入同一网络,浏览器登录接收机 Web 页面。
3. 确认升级期间供电稳定,过程中不可断电。

二、标准升级流程(正常设备)

1. Web 端将主机固件升级至 V3.6.18 RC1,等待设备自动重启。
2. Web 端执行 **恢复出厂设置**,等待设备重启完成。
3. 进入固件升级页面,选择 **板卡升级**,上传板卡固件 21999,执行升级。
4. 升级成功后,再次执行板卡升级,目标版本 22958。
5. Web 端查看板卡版本显示 22958,即升级完成。

稳定性验证(可选):重复「21999 → 22958」升级 20 次,每次均能成功即为合格。

三、异常板卡恢复流程

适用:板卡工作异常的设备(可向运维申请领取异常设备)。

1. 升级主机固件至 V3.6.18 RC1。
2. 恢复出厂设置。
3. 直接执行板卡升级至 22958(无需先升 21999)。
4. 若失败,重复尝试 3~5 次,升级成功 1 次即停止。

四、成功判据

- Web 端显示板卡版本为 22958;

- 设备重启后工作正常,无板卡异常告警。

五、注意事项

- 升级过程中请勿断电、重启设备或关闭/刷新 Web 页面;
- 单次升级失败:刷新页面后重新上传固件再试;
- 多次尝试仍失败:记录设备型号、机身号及操作步骤,联系运维人员处理。